

Sample Exit Questionnaire

(This is for information only – staff leaving the organization receive an online instruction to complete – not for printing or completion)

Cessation des fonctions - questionnaire



Avant de quitter l'Organisation, vous avez la possibilité de nous faire part de votre expérience à l'OMS afin que nous puissions savoir ce qui va bien et ce que nous pourrions améliorer. Merci de consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire afin de nous permettre de connaître et d'analyser vos observations en vue de créer un environnement professionnel plus propice, conformément à la stratégie des ressources humaines. En introduisant ce questionnaire dans les procédures administratives à suivre avant de quitter l'Organisation, l'OMS suit la pratique en vigueur dans de nombreuses autres institutions du système commun des Nations Unies.

Si vous êtes titulaire d'un contrat d'engagement à durée déterminée ou d'un contrat d'engagement temporaire d'un an ou plus, vous devez obligatoirement répondre à ce questionnaire. Si vous êtes titulaire d'un contrat d'engagement temporaire de moins d'un an, nous vous conseillons vivement de remplir ce questionnaire.

Toutes vos réponses seront anonymes dans la mesure où ni votre nom ni votre adresse courriel, que vous utiliserez seulement pour vous inscrire, n'y figurera. Pour permettre l'analyse des données, vous devrez fournir des informations sur votre catégorie d'emploi et votre lieu d'affectation, ainsi que d'autres données démographiques pertinentes. Veuillez noter que l'inscription est uniquement destinée à vérifier que vous avez bien répondu au questionnaire.

Après avoir rempli le questionnaire : Vous pourrez également solliciter une entrevue pour donner toute information complémentaire que vous n'auriez pas mentionnée dans le questionnaire. Voir les informations complémentaires à la fin du questionnaire.

Nous vous remercions d'avoir travaillé pour l'Organisation et de prendre maintenant le temps de nous faire part de votre opinion. Votre aide nous est précieuse.

PARTIE 1 – INFORMATIONS PERSONNELLES

1. Sexe :
2. Date de naissance :
3. Nationalité :
4. Personnes à charge :
5. État matrimonial :
6. Lieu d'affectation actuel :
7. Classe actuelle :
8. Type de contrat actuel :
9. Pendant combien de temps avez-vous travaillé à l'OMS ? :années

PARTIE 2 – RAISONS POUR LESQUELLES VOUS QUITTEZ L'OMS

1. Raisons principales pour lesquelles vous quittez l'OMS (plusieurs réponses possibles)

- Raisons familiales
- Formation continue
- Autre emploi dans le système des Nations Unies
- Autre emploi hors du système des Nations Unies
- Rémunération et avantages insuffisants
- Mauvaises conditions de travail
- Harcèlement sur le lieu de travail
- Raisons médicales ou de santé
- Contrat non renouvelé ou prolongé par l'OMS
- Contrat non renouvelé ou prolongé par l'autorité qui m'a détaché(e)
- Départ volontaire
- Absence de perspectives de carrière
- Prise en compte insuffisante de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée
- Retraite
- Retraite anticipée
- Démission
- Résiliation d'engagement par accord mutuel
- Suppression de poste

- Transfert dans une autre organisation des Nations Unies
- Fin d'un emprunt remboursable
- Autre _____

2. Si vous quittez l'Organisation pour raisons familiales, précisez le motif exact :

- Absence de possibilités d'emploi pour mon conjoint
- Mon conjoint a trouvé un emploi ailleurs
- Éducation des enfants
- Services médicaux insuffisants
- Séparation prolongée de la famille
- Autre _____

3. Si vous quittez l'Organisation parce que vous avez trouvé un autre emploi, précisez où :

- Autre organisation des Nations Unies
- Autre organisation internationale
- Secteur privé
- ONG
- Gouvernement
- À mon compte
- Autre _____

4. Par rapport à la rémunération que vous perceviez à l'OMS, votre nouveau salaire sera :

- Plus bas qu'à l'OMS
- Le même qu'à l'OMS
- Moins de 10 % plus élevé
- De 10 % à 20 % plus élevé
- Plus de 20 % plus élevé
- Sans objet

5. Comment avez-vous organisé le transfert des tâches et des connaissances ?

- J'ai informé mes collègues
- J'ai remis des notes
- J'ai remis des dossiers
- J'ai remis une liste de contacts
- Autre _____

PARTIE 3 – INFORMATIONS SUR VOTRE EMPLOI À L'OMS

1. Indiquez votre niveau de satisfaction global :

a. Possibilité de servir une noble cause

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

b. Réputation des Nations Unies

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

c. Réputation de l'OMS

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

d. Travail stimulant

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

2. Indiquez votre niveau de satisfaction concernant la rémunération et les avantages :

a. Niveau de rémunération

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

b. Avantages

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

c. Pension

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

d. Congés

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

e. Autres avantages non liés à la rémunération

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

f. Soutien et conseils du spécialiste des ressources humaines au Siège/du responsable régional des ressources humaines (y compris l'Administrateur au Siège, le cas échéant)

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

3. Indiquez votre niveau de satisfaction concernant les politiques et les pratiques des ressources humaines concernant votre carrière :

a. L'évolution de votre carrière

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

b. Informations données par votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s) sur les questions liées à votre carrière

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

c. Évaluation honnête et exacte de vos services

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

d. Degré de satisfaction concernant l'ePMDS+

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

e. Possibilités d'apprentissage et de perfectionnement

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

f. Reconnaissance de votre contribution

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

g. Possibilité de changer de lieu d'affectation

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

h. Conception et utilité des procédures administratives

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

i. Aide fournie pour résoudre les conflits avec mon (mes) supérieur(s) hiérarchique(s)

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

- j. Rapidité de réponse de l'Administration à mes demandes**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- k. Écoute des suggestions et des avis par l'Administration**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

4. Indiquez votre niveau de satisfaction concernant votre environnement professionnel :

- a. Charge de travail**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- b. Horaires de travail**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- c. Ressources disponibles pour que vous puissiez travailler de manière optimale**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- d. Partage des connaissances**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- e. Souplesse dans l'organisation du travail**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- f. Relations professionnelles avec votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s)**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- g. Relations professionnelles avec vos collègues**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- h. Respect des principes d'éthique**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- i. Sentiment d'appartenance à l'Organisation**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- j. Collaboration avec votre équipe**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

5. Indiquez votre niveau de satisfaction concernant la diversité, l'égalité et le respect de l'autre :

- a. Égalité des chances entre hommes et femmes**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- b. Égalité de traitement entre hommes et femmes**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- c. Respect entre le personnel recruté au niveau local et celui recruté au niveau international**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- d. Prise en compte de la culture sur le lieu de travail**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- e. Traitement des membres du personnel atteints de handicaps**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e) Sans objet

6. Indiquez votre niveau de satisfaction concernant l'efficacité administrative et organisationnelle :

- a. Efficacité des procédures administratives concernant les ressources humaines**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- b. Procédure de recrutement**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)
- c. Facilité d'accès aux informations concernant les prestations auxquelles vous avez droit**
Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

d. Respect et confiance dans la relation avec votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s)

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

e. Votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s) vous ont traité(e) de façon juste et équitable

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

f. Votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s) ont écouté vos propositions/suggestions

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

g. Votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s) vous a (ont) donné, en continu et de manière informelle des informations utiles sur vos services

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

h. Votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s) vous a (ont) motivé(e)

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

i. Votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s) a (ont) résolu les conflits et les problèmes

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

j. Votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s) a (ont) suivi les procédures, les règles et les pratiques

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

k. Déploiement des compétences, des connaissances et de l'expérience du personnel

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

l. Votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s) vous a (ont) aidé(e) à résoudre des problèmes techniques

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

m. Qualité de l'encadrement

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

n. Qualité de la direction

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

o. Niveau et qualité de la délégation

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

7. Indiquez votre niveau de satisfaction concernant vos conditions de travail et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée :

a. Impact de votre travail sur votre vie privée

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

b. Soutien fourni par l'Organisation pour vous aider à faire face au stress et aux difficultés

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

c. Politiques de l'Organisation en faveur de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

d. Impact de votre travail sur votre conjoint

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e) Sans objet

e. Impact sur votre famille et vos enfants

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e) Sans objet

8. Indiquez votre niveau de satisfaction concernant l'évolution de votre carrière :

a. Possibilités d'avancement

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

b. Prise en compte de votre situation personnelle au moment d'un changement de poste ou d'une promotion

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

c. Informations reçues concernant la progression de votre carrière

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

d. Possibilités d'utiliser vos compétences

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

e. Possibilités de proposer des approches novatrices

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

f. Avez-vous l'impression que le fait d'être une femme (ou un homme) a eu un impact sur l'évolution de votre carrière ? Oui Non

Dans l'affirmative, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'attitude de vos supérieurs à cet égard ? :

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

g. Avez-vous l'impression que votre nationalité a eu un impact sur l'évolution de votre carrière ? Oui Non

Dans l'affirmative, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'attitude de vos supérieurs à cet égard ? :

Très satisfait(e) Satisfait(e) Déçu(e) Très déçu(e)

9. Envisageriez-vous de travailler à nouveau pour une organisation du système commun des Nations Unies ?

Oui Non Sans objet

10. Envisageriez-vous de travailler à nouveau pour l'OMS ?

Oui Non Sans objet

11. Recommanderiez-vous le système des Nations Unies comme employeur de choix ?

Oui Non

12. Recommanderiez-vous l'OMS comme employeur de choix ?

Oui Non

PARTIE 4 – OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES ET FINALES

1. Qu'est-ce que vous appréciez le plus en travaillant à l'OMS ?

.....
.....

2. Quelles sont les deux choses au moins qui vous ont empêché(e) d'être pleinement efficace dans votre travail à l'OMS ?

.....
.....

3. Souhaitez-vous faire des suggestions pour l'amélioration de l'environnement professionnel à l'OMS ?

.....
.....

Merci d'avoir pris le temps de nous faire part de votre opinion. Votre aide nous est précieuse.

Si vous souhaitez télécharger le questionnaire rempli, [cliquez ici](#).

Si vous souhaitez une entrevue pour donner toute information complémentaire que vous n'auriez pas mentionnée dans le questionnaire, contactez votre [point focal](#).